

株式会社アルク（以下、「アルク」といいます）は、アルクが提供する「2019 年度日本語教育能力検定試験解説セミナー 動画配信サービス」（以下、「本サービス」といいます）の購入者及び利用者（購入手続きを開始した者を含み、以下、「利用者等」といいます）が本サービスを利用する際の合意事項をここに定めます。

本サービスの利用に際しては、本利用規約（以下、「本規約」といいます）をお読みいただいた上で、全てにご同意いただく必要があります。アルクは、利用者等が本サービスへの申し込みを行った時点をもって、本規約の内容に同意したものとみなします。

第1条（適用対象）

1. 本規約は、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関するアルクと利用者等との間の権利義務関係を定めることを目的とし、アルクと利用者等との間の、本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 本規約に定めがない事項については、別段の定めがない限り、「アルクのウェブサイト利用規約」、その他アルクが定める利用規約の各条項を直接または適切に読み替え適用されるものとし、本規約においてアルクが定める各利用規約と異なる事項を定めた時は、本規約の定めが優先して適用されます。

第2条（規約の変更）

アルクは、本規約を随時、追加、変更または削除（以下、本条において「変更」といいます）することがあります。この場合、当社は合理的方法により、変更後の本規約の内容と効力発生日をあらかじめ告知します。この通知があった場合には、告知された効力発生日から変更等の効力が発生するものとします。

第3条（サービス内容）

本サービスは下記で構成されます。

1. オンラインでのセミナー動画配信
 - ・ 17-38 分程度×16 回
 - ・ ストリーミング配信
 - ・ 動画配信サービス [J-Stream](#) を通じて提供

- ・ 2020 年 10 月 24 日 23 時 59 分（日本時間）まで視聴可能
2. 試験問題の解説ハンドアウト
- ・ 全 87 ページ（1 冊）
 - ・ 日本国内に限り郵送
 - ・ 海外への送付はいたしません。また、デジタルデータでの提供はありません。

第 4 条（購入及び利用の申し込み）

1. 利用者等は、アルクが定める方法に従って本サービスの購入申し込みをするものとします。
 - (1) 利用者等の申し込みに対して、申込完了メールが発信されたことをもって売買契約が成立します。契約成立後の取消（キャンセル、解約等）は理由を問わずできません。
 - (2) 申し込み及び決済は下記サービスサイト内で行います。
イベント管理サービス [Peatix](#)
* 同サービス利用規約にご同意いただきます（[日本国内に居住の方](#)、[日本国外に居住の方](#)）
 - (3) 利用料金および支払方法は別途定めるとおりとします。
 - (4) 海外で本サービスの利用者登録を行った場合は、料金は日本国内での利用料金と同額（オンラインサービスのため、サービス供給地・日本で消費税課税対象となります。）です。また本サービスの各種更新時間、課金基準時点などの定めは日本標準時間に従います。
 - (5) 解説ハンドアウトの送付先は、日本国内の住所に限ります。
 - (6) 本サービスの利用者等が本サービスの利用に要した通信料金およびコンピューターや通信機器等の費用は、本サービスの利用者等が負担するものとします。
2. アルクは以下の場合に本サービス申し込みを承諾しないことがあります。承諾しなかった場合の判断の理由については登録申請者に開示できません。また、登録申請者は判断の結果に対して異議を述べることはできません。
 - ① 登録申請者が実在しない場合
 - ② 登録申請者が届け出ている電子メール等の連絡先に連絡が取れない場合
 - ③ 登録申請者が届け出ている情報に虚偽またはこれに類する不正確な内容の記載が含まれていると判明した場合
 - ④ 登録申請者が規約違反等によりアルクまたはそのグループ会社が運営するサービス等（本サービスおよび「アルクのウェブサイト」を含みますが、これに限られません）の利用を停止されたことがある場合等、アルクが利用者登録を承諾すべきではないと判断した場合

- ⑤ 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとはアルクが判断した場合
 - ⑥ アルクの業務の遂行上、または技術上、支障がある場合
 - ⑦ その他アルクが登録または本サービス利用を適当でないと認めた場合
3. 未成年者が本サービスご利用を申込まれる場合は、自らの法定代理人から事前に同意を得た上で本サービスを申し込みください。
4. アルクは必要に応じて、不定期にメンテナンスを実施します。その間は利用申し込み、登録内容の変更等ができません。

第5条（登録情報の変更）

利用者等は、氏名、電子メールアドレス、住所、その他申し込み時の登録内容に変更があった場合、速やかにアルク担当窓口へ変更の依頼をするものとします。

第6条（ユーザーID 及びパスワード管理）

1. 利用者等は、本サービス利用にあたり、アルクが付与した ID・パスワードを責任持って管理するものとし、当該 ID・パスワードの管理とその使用に関しての責任は、全て利用者等本人が負うものとします。また、利用者等は、アルクが付与した ID・パスワードを、譲渡や共有その他いかなる方法によっても、自分以外の第三者が利用できる状態にしてはなりません。
2. 利用者等は、当該 ID・パスワードの盗難もしくは失念があった場合、または第三者に使用されていることが判明した場合、直ちにアルクにその旨を届け出るとともに、アルクからの指示に従うものとします。
3. アルクは、当該 ID・パスワードの使用上の過失および第三者の利用に伴う損害について、アルクの故意または重大な過失による場合を除き、一切責任を負わないものとします。また、利用者等の過失、第三者が不正利用したことにより、生じた損害について、アルクは一切責任を負わないものとします。

第7条（個人情報）

アルクは利用者等の個人情報の保護に最大限の配慮をいたします。本サービスの利用に関連してアルクが知り得た利用者等の情報について、アルク運営のサイト内において公表し

ている「[プライバシーポリシー](#)」の下、「[個人情報の取り扱いについて](#)」に則り、取り扱うものとします。

第8条（本サービスの利用環境）

1. 本サービスは利用者等の利用環境（PC 及びスマートフォン、タブレットのハードスペック、ソフトウェア条件、ネットワーク環境等）によっては正常に利用できない場合があります。
2. 利用者等は、申込時及び本サービスの利用期間中に自己の責任において配信サービスツール運営会社が別途定める[推奨システム環境](#)に適合することを確認し、本サービスの諸機能を利用するものとします。
3. 利用者等の利用環境に起因し、本サービスの利用が出来ない場合、アルクはその責任を負わないものとします。

第9条（連絡および通知）

本サービスに関する問い合わせその他利用者等からアルクに対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知その他アルクから利用者等に対する連絡または通知は、アルクの定める方法で行うものとします。

第10条（お問い合わせ）

本サービスに関するお問い合わせは、ページ内に記載の「お問い合わせ」先にて受け付けます。なお、教務的なお問い合わせやご相談等は、商品との関連性を問わず、サービス外となります。

第11条（アルクによる利用停止）

1. アルクは、利用者等が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用者等への事前の通知もしくは催告を要することなく本サービスを停止することができるものとします。
 - (1) 本規約に違反した場合
 - (2) 本サービスの登録にあたり入力した情報について不正な利用または虚偽の申告を行った場合
 - (3) 本サービス利用料金などの支払債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合

- (4) その他合理的な事由により本サービス利用者等として不適切とアルクが判断した場合
2. アルクによる利用者等に対する利用停止措置に関する質問・苦情は一切受け付けません。
 3. アルクによる利用者等に対する利用停止措置が行われた場合、利用者等は期限の利益を喪失し、当該時点で発生しているアルクに対して負担する債務（本サービス利用料金の未払いを含みます）の一切を一括して履行するものとします。
 4. 利用者等が本規約などに違反し、または本条第 1 項各号のいずれかに該当することにより、アルクが損害を被った場合、アルクは利用者等に対して、被った損害の賠償を請求できるものとします。
 5. 利用停止措置により利用者等に損害が発生したとしても、アルクは一切責任を負いません。

第 12 条（本サービスの変更・中断・終了および譲渡）

1. アルクは、以下の事項に該当する場合、本サービスの運営を中止中断できるものとし、本サービスの中断に関する責任を負わないものとします。
 - (1) 本サービスのシステムの保守を定期的に又は緊急に行う場合
 - (2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合
 - (3) 本サービスを提供するシステムに故障等が生じた場合
 - (4) その他、アルクが、本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合
 - (5) 本サービスの提供が技術的に困難または不可能となった場合
2. アルクは、前項の規定により、本サービスの運営を中止中断するときは、あらかじめその旨を利用者等に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第 13 条（利用者等の禁止事項）

1. 利用者等は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 他の利用者等、第三者もしくはアルクの著作権（著作権法第 27 条および第 28 条を含む）をはじめとする一切の知的財産権又はその他の権利を侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為
 - (2) 他の利用者等、第三者もしくはアルクの財産又はプライバシーを侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為

- (3) 上記(1) (2) の他、他の利用者等、第三者もしくはアルクに不利益又は損害を与える行為、及び与えるおそれのある行為
 - (4) 利用者等としての権利、立場を、他の利用者等、第三者等に譲渡、承継または行使させる等の行為。ただし、契約当事者死亡により、承継を行う場合には、アルクが別途指定する手順、方法によりアルクに対して届出を行い、アルクがこれを書面によって認めた場合、この限りではありません
 - (5) 他の利用者等、第三者もしくはアルクを誹謗中傷する行為
 - (6) 不正に他の利用者等、第三者の保有している情報等を収集、開示する行為
 - (7) 公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を他の利用者等又は第三者に提供する行為
 - (8) 犯罪的行為、又は犯罪的行為に結び付く行為、もしくはそのおそれのある行為
 - (9) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為
 - (10) 性風俗、宗教、政治に関する活動
 - (11) ユーザーID及びパスワードを不正に使用する行為
 - (12) コンピュータウィルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて、又は本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為
 - (13) その他、法令に違反する、又は違反するおそれのある行為
 - (14) その他、アルクが不適切と判断する行為
 - (15) 目的の如何に関わらず、本サービスを他の利用者等、又は利用者等以外の第三者に利用させるなどの行為
2. 前項に該当する利用者等の行為によってアルク及び第三者に損害が生じた場合、利用者資格を喪失した後であっても、利用者等はすべての法的責任を負うものとし、アルクに迷惑をかけないものとします。

第14条 (知的財産権)

- 1. 本サービスを通じて提供される画面および音声等のキャプチャを含む情報又はファイルの全ての特許、実用新案、意匠権、商標権、その他一切の知的財産権はアルク、もしくは、アルクに正当な許諾をしている権利者に帰属し、利用者等は本サービスで提供される方法のみで利用できるものとし、それ以外の方法（複製、頒布、譲渡、自動公衆送信等を含みますが、これに限られません。）では、その他一切の行為を行わないものとします。
- 2. 本条の規定に違反して権利者あるいは第三者との間で問題が生じた場合、利用者等は自己の責任と費用においてその問題を解決するとともに、アルクに何の迷惑または損害を与えないものとします。
- 3. 利用者等は、本サービスまたはサイトに投稿や掲載するデータについて、アルクに対

し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示および実行に関するライセンスを付与します。

4. 利用者等は、前項の定めについてアルクおよびアルクから権利を承継または許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第 15 条（免責事項）

1. アルクは、本サービスの内容、及び利用者等が本サービスを通じて得る情報等について、本サービスが利用者等の特定の目的に適合（日本語教育能力検定試験につき、その実施の有無、合否等の一切を含みますが、これらに限りません）すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性・最新性、その完全性、確実性等のいかなる保証も行わないものとします。
2. 本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失もしくは消失等、又はその他本サービスに関連して発生した利用者等又は第三者の損害について、別途定めがある場合を除いて、アルクは一切の責任を負わないものとします。但し、アルクの故意または重大な過失による債務不履行が原因である場合はこの限りではありません。

第 16 条（損害賠償）

1. 利用者等が本規約に違反し又は不正行為によりアルクに対し損害を与えた場合、アルクは利用者等に対し相応の損害賠償請求ができるものとします。
2. 本規約に基づいてアルクが利用者等に対し賠償責任を負う場合、アルクの賠償額は、いかなる場合でも、当該賠償原因を構成する商品又は役務を当該利用者等が購入した代金額を上限とするものとし、アルクはそれ以外にはいかなる賠償責任も負担しないものとします。但し、アルクの故意または重大な過失による債務不履行が原因である場合はこの限りではありません。
3. 利用者等が本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、利用者等は自己の責任でこれを解決し、アルクに対しいかなる責任も負担させないものとします。

第 17 条（委託）

1. アルクは、利用者等に対する本サービスの提供に関して必要となる業務の全部または一部をアルク自らの判断で第三者に委託することができます。
2. 前項に定める再委託について、業務上必要な場合、当該第三者に利用者等の個人情報を開示する際は、アルクと当該第三者との間で利用者等の個人情報の取り扱いに関する契

約を締結するものとします。

第 18 条（全般）

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. アルクと利用者等との間における本規約から生じる又は関連するいかなる訴訟又は訴訟手続きについては東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
3. 本規約のいずれかの条項が無効又は実施できないと判断された場合には、それらの条項の有効又は実施できる部分及び本規約の残りの条項は、引き続き有効かつ実施できるものとします。

制定：2020 年 9 月 15 日